

Politique de Confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 13 avril 2024

Cette Politique de Confidentialité détaille nos politiques et procédures concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des informations personnelles que nous recevons de vous en tant que visiteur de notre site (thereflection.io) et en tant que client de notre plateforme SaaS "The Reflection". Les informations personnelles se réfèrent à toute donnée pouvant vous identifier directement ou indirectement. Ce document explique ce que nous faisons de vos informations, comment nous les gérons, et comment vous pouvez gérer vos informations personnelles, y compris leur accès et leur mise à jour.

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de Confidentialité périodiquement, et nous vous notifierons de tout changement significatif en publiant la politique révisée sur notre site dans la section "Politique de Confidentialité" et en mettant à jour la "date d'entrée en vigueur" en haut de ce document.

Cette Politique de Confidentialité s'applique aux informations collectées par l'utilisation du Site via tout "Dispositif", ou lorsque vous interagissez autrement avec notre site ou notre plateforme SaaS. Un "Dispositif" inclut tout ordinateur, bureau, portable, téléphone mobile, tablette ou autres dispositifs électroniques utilisés pour accéder à notre site. "Site" fait référence au site web thereflection.io.

En accédant à ce Site, vous reconnaissez avoir lu et compris intégralement cette Politique de Confidentialité. Vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles et autres conformément à cette Politique de Confidentialité. En vous inscrivant ou en utilisant les services de The Reflection et en acceptant les Conditions de Service, vous consentez à la collecte, au transfert, au traitement, au stockage et à d'autres utilisations des informations telles que décrites dans cette Politique de Confidentialité.

1. Qui sommes-nous ?

SASU The Reflection est basée en France, au 1 Rue Carnot, 94270 Le Kremlin-Bicêtre, et offre des services d'e-learning à travers le monde via notre plateforme en ligne.

2. Comment utilisons-nous les informations personnelles ?

Nous collectons des informations personnelles via le Site (<https://thereflection.io>) :

Visiteurs : Un visiteur est toute personne qui accède à notre Site. Cela peut inclure ceux qui interagissent avec le site, comme en remplissant un formulaire de contact ou en s'abonnant à notre newsletter. Ici, "vous" fait référence à tout visiteur.

Cookies : Les cookies sont de petits fichiers de données stockés sur le disque dur de votre dispositif par votre navigateur qui aident à la tenue des registres. Ils peuvent inclure votre adresse IP, type de navigateur, et votre activité sur notre site.

Newsletter : Pour vous abonner à notre newsletter pour des mises à jour sur les offres et les activités, vous pouvez entrer votre adresse email sur notre site. Vous pouvez vous désabonner à tout moment en utilisant le lien "se désabonner" dans n'importe quel email de la newsletter.

Formulaire de retour : Si vous nous contactez via notre formulaire de retour, nous utiliserons les informations personnelles que vous fournissez—telles que votre nom, adresse email et entreprise—uniquement pour répondre à vos demandes.

Clients : Nous collectons les informations nécessaires pour remplir nos obligations contractuelles, incluant les informations de contact et de facturation.

3. Traitement et stockage des données

Nous traitons les données personnelles de manière transparente et sécurisée, en garantissant la protection contre l'accès non autorisé, les violations de données et les pertes, en maintenant l'intégrité et la confidentialité des données avec des mesures appropriées.

4. Vos Droits

Sous le RGPD, vous avez des droits d'accès, de correction, de suppression et de restriction du traitement de vos données. Vous pouvez vous opposer au traitement des données et porter plainte auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que vos données sont mal utilisées.

5. Sécurité

Nous prenons des mesures sérieuses pour protéger vos données contre l'accès non autorisé.

6. Propriété des données

Alors que SASU The Reflection possède le service et ses données techniques, les clients conservent la propriété et les droits sur leurs données.

7. Contactez-nous

Pour toute question ou plainte concernant notre Politique de Confidentialité ou vos droits relatifs aux données, veuillez contacter privacy@thereflection.io.